

## Les prestations de genOway plébiscitées par ses clients (source *Dun & Bradstreet*)

D'après une enquête de satisfaction réalisée par *Dun & Bradstreet* auprès de ses clients internationaux et à la demande du NIH, les partenaires commerciaux sont très satisfaits des prestations et services de genOway et attribuent une note d'ensemble de 93/100.

Lyon (France), 28 avril 2011 - genOway, (ALTERNEXT-NYSE EURONEXT: ALGEN ; ISIN : FR0004053510) société de biotechnologie spécialisée dans le développement de modèles de recherche génétiquement modifiés est fière de communiquer les excellents résultats obtenus à l'évaluation réalisée par *Dun & Bradstreet* relative à la satisfaction de ses clients. Cette étude, achevée le 21 mars 2011, a été réalisée à la demande du NIH (National Institutes of Health).

Cette enquête indépendante a révélé une note globale d'opinions favorables excellente de 93 sur 100. Ce chiffre très élevé a été obtenu en effectuant la moyenne des notes acquises sur l'ensemble des principaux critères d'évaluation des services proposés par genOway :

- La fiabilité de la Société
- Les coûts pratiqués
- Le respect des délais et des commandes effectuées
- La qualité des services et des produits
- La relation commerciale et la qualité des équipes
- La réactivité globale de l'entreprise

Il convient de signaler que, sur chacun de ces critères d'évaluation, genOway a obtenu une note supérieure ou égale à 90 sur 100.

**Kader Thiam, VP Transgenic Technologies chez genOway a déclaré :** « *Les excellents résultats obtenus dans cette enquête de satisfaction réalisée auprès de nos clients internationaux montrent que les efforts quotidiens que nous fournissons pour répondre de manière toujours plus efficace aux attentes de nos clients, portent leurs fruits. De plus, cela conforte notre stratégie commerciale et nos objectifs ambitieux de développement. Le renforcement de notre offre technologique couplé au savoir-faire acquis dans le design et le management de projets vont encore accroître notre avantage compétitif.* »

**Alexandre Fraichard, PDG de genOway, a ajouté :** « *Cette étude illustre à merveille l'évolution de notre société ces dernières années. genOway est reconnu pour l'unicité de sa plateforme de technologie, mais aussi pour la qualité de ses prestations et la valeur ajoutée apportée à ses clients au travers de son activité de conseils stratégiques visant à accompagner ses partenaires commerciaux dans leur long processus de R&D. Je suis très fier du travail rigoureux réalisé par les hommes et les femmes de genOway.* »

### A propos de Dun & Bradstreet

La « *Supplier Performance Review* » est un rapport d'évaluation qui détermine le degré de satisfaction des clients d'une société tout en la comparant à ses principaux concurrents du secteur concerné. Ces enquêtes d'évaluation traditionnellement commandées par les organisations gouvernementales ou agences spécialisées dans le cadre d'appels d'offres, ont un impact très significatif pour conquérir de nouveaux marchés et sont réalisées de manière totalement indépendante auprès d'un panel de clients de la société évaluée.

### A propos du NIH

Les Instituts Nationaux de la Santé (NIH) ou l'Agence Nationale de Recherche Médicale inclut 27 Instituts et Centres et fait partie du Ministère de la Santé américain. C'est la principale agence fédérale qui dirige et finance des recherches médicales, des essais cliniques et mène des recherches sur les causes, pour traiter et guérir les maladies communes ou rares.

Pour plus d'informations sur le NIH et ses programmes, veuillez consulter : [www.nih.gov](http://www.nih.gov).

### **À propos de genOway**

genOway (ALTERNEXT-NYSE Euronext: ALGEN ; ISIN : FR0004053510) est une société de biotechnologie qui développe des modèles de recherche génétiquement modifiés à forte valeur ajoutée pour l'industrie bio-pharmaceutique, chimique, agrochimique et agroalimentaire et pour la recherche académique. Avec un personnel scientifique hautement qualifié, cette société de 60 personnes opère dans plus de 23 pays en Europe, en Asie et en Amérique du Nord et pour plus de 285 instituts de recherche et sociétés bio-pharmaceutiques. genOway est une société leader sur son marché en terme de taille et de portefeuille clients. Elle appuie son développement sur la combinaison d'une large et exclusive plateforme technologique et d'une propriété intellectuelle forte combinant brevets et licences d'exploitation. Tirant profit de la tendance à l'externalisation de la production de modèles de recherche génétiquement modifiés dans le monde, genOway a conclu de nombreux contrats commerciaux avec les leaders de l'industrie pharmaceutique (Pfizer, Bayer, Boehringer Ingelheim, etc...), et avec les centres de recherche académiques les plus prestigieux (King's College et l'Université de Manchester en Angleterre, Duke University, et le National Institutes of Health aux Etats-Unis, l'Institut Pasteur en France, le NGFN et l'Institut Max-Planck en Allemagne, le CNIO en Espagne, etc...).

Pour renforcer son positionnement technologique et pour disposer de partenaires commerciaux à l'échelle mondiale, genOway a signé des alliances stratégiques avec des sociétés leaders dans leur domaine: Charles River Laboratories (NYSE : CRL, leader mondial des animaux de laboratoires), Invitrogen (NASDAQ : IVGN, leader mondial pour la fourniture en biologie moléculaire).

Pour plus d'informations veuillez consulter [www.genoway.com](http://www.genoway.com)

### **Contact pour la presse:**

Marie Norbert - genOway - [info@genoway.com](mailto:info@genoway.com)

### **Contact pour les investisseurs:**

Gaëlle Lebel – genOway – [info@genoway.com](mailto:info@genoway.com)

**Milestones – Relations Presse et Investisseurs :** Bruno Arabian / Jacques-Olivier Costa

Tel. : 01 75 44 87 40 / 42 - [barabian@milestones.fr](mailto:barabian@milestones.fr) / [jocosta@milestones.fr](mailto:jocosta@milestones.fr)

*Les éléments qui figurent dans cette communication peuvent contenir des informations prévisionnelles impliquant des risques et des incertitudes. Les réalisations effectives de la Société peuvent être substantiellement différentes de celles anticipées dans ces informations du fait de différents facteurs de risque qui sont décrits dans le Prospectus de la Société. [www.genoway.com](http://www.genoway.com)*